

Vanliga frågor DPA - DAIKIN PHONE ACCESS

A. Vad behöver jag tänka på när jag installerar DPA?

Om du har en DPA med inbyggd antenn bör den monteras på vägg och inte ligga på bord eller liknande. Den inbyggda antennen är riktningssärlig. Om du har en DPA med extern antenn måste antensladden vara ansluten samt antennen monteras vertikalt på vägg.

* Tänk även på att inte sätta DPA allt för långt ifrån inomhusdelen som ska styras. Omgivningens ljusförhållanden kan i värsta fall påverka funktionen. Kontrollera även att pumpens IR-öga inte utsätts för direkt solljus.

* Tänk även på att spänningsadaptorn inte ansluts till uttag som styrs av någon form av timer eller dimmer.

B. Fungerar DPA'n i 3G nät?

Nej. DPA fungerar bara i GSM-nät (GSM900/1800).

C. Är det något speciellt GSM abonnemang som behövs?

Välj den operatör som du känner har bästa möjliga täckning i området, för GSM-nätet, som stödjer SMS och där PIN-koden går att stänga av.

D. Vi tänkte använda kontantkort, går det?

Det går absolut bra. Observera att operatören kan stänga av ett kontantkort efter en längre tids inaktivitet, det är slut på pengar eller att kortet inte fyllts på. Exakt vad som gäller informerar operatören om.

E. När jag skickar ett SMS får jag inget returmeddelande?

Undersök om kortet fortfarande är aktivt. Används ett kontantkort kan det vara slut på pengar alt. att kortet stängts av om det inte fyllts på. Se även punkt A, ovan. Det inbyggda batteriets livslängd är också begränsad och påverkar funktion om det är trasigt, se användarhandledning för mera information. Information om hur du införskaffar och byter batteri kan hämtas från DAIKIN's hemsida.

F. Hur långt ifrån värmepumpen kan vi montera DPA'n?

Max 3 meter. Kontrollera även att ljusförhållanden inte kan påverka funktionen.

Det är främst värmepumpen som inte bör utsättas för direkt solljus.

G. Network-lampan tänds inte när jag startar DPA'n.

Batteriet i DPA'n behöver laddas. Det inbyggda batteriets livslängd är också begränsad och påverkar funktion om det är trasigt, se användarhandledning för mera information. Information om hur du införskaffar och byter batteri kan hämtas från DAIKIN's hemsida.

H. Varför blinkar Network-lampan orange?

1) Kontrollera att SIM-kortet är monterat.

2) Kontrollera att SIM-kortet är aktiverat. Kontroll görs men en mobiltelefon. Se även punkt E, ovan ang.

3) SIM-korts PIN-koden måste vara avstängd. Detta görs på mobiltelefonen, se manualen för just din modell.

4) DPA kan befinna sig utanför operatörens täckningsområde.

5) Om det är ett kort blink är DPA'n registrerad hos operatör men har dålig signal. Kontrollera signalförhållandet med kommando system. Signalförhållandet (Ant:) bör ligga på minst 15%.

I. Varför tänds inte DPA fast sladden är i?

Det kan bero på att systemet inte startats. Håll in knappen i ca 3 sekunder så ska status-lampan tändas upp. Kontrollera också att adaptorn är spänningsatt.

J. DPA ska larma vid spänningsavbrott men gör det inte.

Det kan bero på att någon larmmottagare inte ställts in. Kontrollera detta genom att läsa ut konfiguration (skicka tecknet C, stor eller liten bokstav spelar ingen roll). Om det inte finns någon medlem ställs detta in med kommandot ma (Member Add) direkt följt av telefonnumret, ex ma07012345678. Kontrollera även att larmet verkligen är aktiverat. Skicka annars kommando: apon.

K. Varför stämmer inte temperaturen men min termometer?

Den inbyggda temperaturgivaren påverkas tyvärr lite av temperaturen i lådan och kan därför ligga någon grad högre. Detta går att kompensera med kommando cti följt av aktuell temperatur, ex cti18.

L. Jag har en iPhone/Smartphone och kan inte skicka ett tomt SMS för att få statusinformation, hur gör jag då?

Programvaran hos DPA sålda före augusti 2010 förväntar sig ett tomt SMS för att svara med ett statusmeddelande. För system sålda senare med programvara R2A eller senare fungerar även frågetecknet (?). Kontrollera version med kommandot system. Kontakta DAIKIN för att se om ditt system går att uppgradera. Eventuellt måste DPA skickas in för uppgradering.

M. Hur läser jag ut programversionen?

Skicka kommandot system.